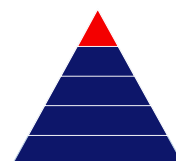


CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH

INFORMACE PRO UCHAZEČE

2013



Tento dokument je autorským dílem Společnosti pro projektové řízení, o. s.

Dokument je veřejně přístupný (online) na webstránkách Společnosti pro projektové řízení a nesmí být předmětem komerčního využití bez svolení Společnosti pro projektové řízení, o. s.

Žádná dílčí část dokumentu nesmí být prezentována samostatně nebo jakýmkoli způsobem upravována.

Aktuální (platná) verze dokumentu je dostupná pouze na webstránkách Společnosti pro projektové řízení <http://www.cspr.cz>. Jakákoliv offline verze není považována za řízenou, a tedy platnou dokumentaci.

Certifikace projektového řízení v organizacích

Informace pro uchazeče

Vydání 1

Platné od 1. 4. 2013

ŘÍZENÁ DOKUMENTACE

Zpracoval: Ing. Martin Adámek, MBA

Schváleno Národní certifikační a akreditační radou dne:

8. 4. 2013

© Společnosti pro projektové řízení, o. s., 2013

<http://www.cspr.cz>

e-mail: info@cspr.cz

OBSAH

JAK PRACOVAT S TÍMTO DOKUMENTEM?	4
CO JE CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH A CO PROKAZUJE?	4
PRO KOHO JE CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH URČENA?	4
JAKÉ JSOU CERTIFIKAČNÍ STUPNĚ?	4
CO VÁM CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACI PŘINESE?	5
JAK CERTIFIKACE PROBÍHÁ?	5
JAK JE CERTIFIKAČNÍ PROCES ORGANIZOVÁN? KDO JSOU HODNOTITELÉ?	6
JAKÁ KVALIFIKACE JE PRO CERTIFIKACI NUTNÁ?	6
KOLIK ZA CERTIFIKACI ZAPLATÍTE?	6
JAK JE CERTIFIKACE FORMÁLNĚ OŠETŘENA?	7
EXISTUJE MOŽNOST ODVOLÁNÍ?	7
CO ZAKLÁDÁ ÚSPĚCH PŘI CERTIFIKACI?	7
CERTIFIKACE JAKO DLOUHODOBÝ PROGRAM	8
NA KOHO SE MOHU OBRÁTIT V PŘÍPADĚ ZÁJMU?	8
PŘÍLOHA 1: SEZNAM DOKUMENTACE PŘEDKLÁDANÉ KANDIDÁTEM V PRŮBĚHU CERTIFIKACE	9
PŘÍLOHA 2: REFERENČNÍ MODEL PRO CERTIFIKACI PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH	10

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedená u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

JAK PRACOVAT S TÍMTO DOKUMENTEM?

Tento dokument obsahuje základní informace o Certifikaci projektového řízení v organizacích, zajišťovaný Společností pro projektové řízení ČR. Dokument objasňuje co je Certifikace projektového řízení v organizacích, pro koho je tato certifikace určena, jak konkrétně vypadá, jak probíhá certifikační proces, jak se k certifikaci připravit a další související záležitosti. Dokument je určen pro potenciální uchazeče o tento typ certifikace.

Pro další informace kontaktujte prosím Společnost pro projektové řízení ČR, na níže uvedeném kontaktu.

CO JE CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH A CO PROKAZUJE?

Certifikace projektového řízení v organizacích představuje posouzení a zhodnocení způsobilosti organizace efektivně řídit projekty, programy a portfolia nezávislou odbornou autoritou.

Certifikaci projektového řízení v organizacích provádí Národní certifikační a akreditační orgán Společnosti pro projektové řízení ČR. Certifikace má národní platnost (ČR). Doba platnosti certifikátu je 3 roky. Po uplynutí této doby musí držitel certifikace projít recertifikačním procesem, chce-li si certifikaci uchovat na další období.

Certifikace projektového řízení v organizaci přináší komplexní pohled na stav projektového řízení a projektové kultury v konkrétní organizaci. Hodnocení probíhá formou posouzení míry souladu reálného prostředí organizace s mezinárodními standardy a osvědčenými praktikami projektového managementu:

- jak organizace řídí jednotlivé projekty, resp. programy,
- jak organizace řídí soustavu projektů, resp. programů, a
- jaké organizace vytváří prostředí a poskytuje zdroje pro realizaci svých projektově-orientovaných aktivit.

Certifikace je zralostně zaměřená - výsledkem úspěšné certifikace je zařazení organizace do příslušného stupně zralosti (certifikačního stupně), resp. předání podnětů k dalšímu rozvoji projektového řízení v organizaci.

Certifikace je principiálně určena nejen ke zhodnocení a ocenění dosažených výsledků v oblasti projektového řízení, ale i jako významný nástroj a prostředek k systematickému rozvoji projektového řízení a projektové kultury v organizaci.

PRO KOHO JE CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH URČENA?

Certifikace projektového řízení v organizacích je určena všem organizacím s právní subjektivitou (právníky osobám, ve smyslu platné legislativy ČR), libovolné velikosti i zaměření, komerčního i neziskového charakteru. Objektem certifikace je standardně organizace jako celek, nicméně za určitých okolností lze certifikovat i dílčí část organizace (je-li tato dostatečně autonomní, aby mohla být rovněž považována za „samostatnou organizaci“).

JAKÉ JSOU CERTIFIKAČNÍ STUPNĚ?

Certifikace projektového řízení v organizacích rozlišuje pět stupňů rozvinutosti (zralosti) projektového řízení v organizaci:

Stupeň A: Excelentní projektové řízení

- Organizace realizuje své projekty, programy a portfolia špičkovým, plně profesionálním způsobem, efektivně se učí ze zkušeností a cílevědomě utváří prostředí napomáhající dobrým výsledkům projektového řízení

Stupeň B: Stabilně-efektivní projektové řízení

- Organizace realizuje své projekty, programy a portfolia dlouhodobě efektivním a stabilním způsobem, bezpečně zvládá i obtížné a kritické situace

Stupeň C: Efektivní projektové řízení

- Organizace realizuje své projekty, programy a portfolia efektivním způsobem

Stupeň D: Zdravé základy projektového řízení

- Organizace má vytvořeny zdravé základy projektového řízení

Stupeň E: Počátky projektové řízení

- Organizace realizuje počáteční, systémově dosud nedefinované a nesjednocené projektové řízení; výsledky projektového řízení stojí na aktivitě jednotlivců

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedená u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

CO VÁM CERTIFIKACE PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACI PŘINESE?

Prostřednictvím Certifikace projektového řízení ve Vaší organizaci:

- Získáte jasný obraz o míře způsobilosti Vaší organizace efektivně řídit projekty, programy a portfolia
- Získáte přehled o oblastech ke zlepšení a doporučení konkrétních akcích, které k němu vedou
- Identifikujete dobrou praxi ve Vaší organizaci
- Získáte příležitost k porovnání Vaší organizace s jinými prostřednictvím jednoduchého benchmarkingu
- Zlepšíte konkurenční pozici Vaší organizace a zvýšíte pravděpodobnost úspěchu ve veřejných výběrových řízeních
- Zviditelníte projektové řízení ve Vaší organizaci
- Získáte doporučení a inspiraci pro další rozvoj projektové kultury Vaší organizace;
- Získáte příležitost učit se od zkušených odborníků v projektovém řízení / hodnotitelů v rámci procesu certifikace
- Oceníte dobré výsledky a zvýšíte sebevědomí svých pracovníků

JAK CERTIFIKACE PROBÍHÁ?

Jaký je princip hodnocení?

Hodnocení způsobilosti organizace spočívá v posouzení do jaké míry je organizace pokročilá v aplikaci „správné praxe“ projektového řízení. Hodnocení se opírá o **Referenční model projektového řízení v organizacích**, který představuje určitý „etalon“ správné praxe, tak jak ji prezentují klíčové mezinárodní standardy, resp. veřejně známé a všeobecně uznávané „best practices“ v oblasti projektového řízení.

Referenční model systému projektového řízení v organizacích, na základě kterého je způsobilost organizace posuzována a hodnocena (a v případě úspěchu následně certifikována), strukturuje projektové řízení v organizaci do tří **domén**: 1. Management projektů a programů, 2. Management soustavy projektů a 3. Organizace a zdroje. V rámci každé domény pak model definuje jednotlivé **elementy** (stavební kameny projektového řízení v organizaci). Každý z elementů zahrnuje tzv. **atributy** (specifikující co je posuzováno) a několik relevantních příkladů **dobré praxe** (naznačujících, co je modelem považováno za „dobré mravy projektového řízení“). Součástí modelu je dále definice jednotlivých **stupňů rozvinutosti** zralosti organizace - způsobilosti úspěšně a efektivně projektově řídit.

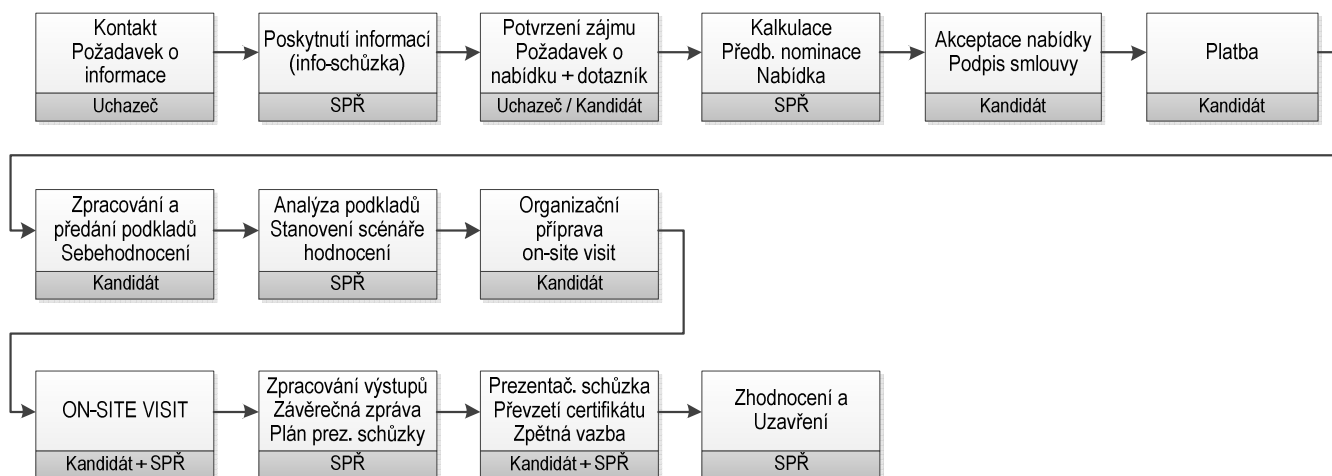
→ Pro více podrobností věnujte prosím pozornost dokumentu *Referenční model projektového řízení v organizacích*

Jaké jsou jednotlivé fáze certifikačního procesu a jeho dílčí kroky?

Certifikační proces se dělí do tří fází:

1. Kontraktační fáze > 2. Přípravná fáze > 3. Hodnotící fáze

Dílčí kroky celého procesu jsou následující:



Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedená u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

JAK JE CERTIFIKAČNÍ PROCES ORGANIZOVÁN? KDO JSOU HODNOTITELÉ?

Hodnocení v rámci procesu Certifikace projektového řízení provádí hodnotící tým, složený z Hlavního hodnotitele (Lead Assessor), jednoho či více Spoluhodnotitelů (Co-Assessors) a Koordinátora kandidáta - autorizovaného zástupce certifikované organizace.

Osobou odpovědnou za stanovení věcného scénáře hodnocení, jeho vedení a kvalitu všech výstupů je Hlavní hodnotitel. Koordinátor disponuje formálním pověřením a současně důvěrou kandidátské organizace, jedná jejím jménem ve věci certifikace a zajišťuje veškerou potřebnou součinnost na straně kandidátské organizace. Je velmi vhodné, pokud se jedná o některého ze členů vrcholového vedení organizace.

Hodnocení v rámci procesu Certifikace projektového řízení v organizacích provádějí zkušení, pečlivě vybraní a systematicky trénovaní hodnotitelé. Hodnotitelé jsou držitelé mezinárodně platné certifikace osob v oblasti projektového řízení, a to minimálně na stupni A (IPMA PPMC®, IPMA Level A®), resp. B (IPMA PMC®, IPMA Level B®, nebo PMI PgMP®). Jde o vyzrálé osobnosti s nezpochybnitelnou osobní integritou, morálkou a etickým chováním, s hlubokým porozuměním a dlouholetou praxí v projektovém managementu, které jsou odbornou komunitou v čele se SPŘ uznávané za profesionály v oboru.

Je pravidlem, že alespoň jeden z hodnotitelů disponuje zkušeností z oboru, ve kterém organizace operuje. Pokud toto pravidlo není uspokojivě naplněno, a lze to považovat za určité omezení z pohledu certifikačního procesu, lze do hodnotícího týmu přizvat nezávislého poradce znalého problematiky daného oboru. Tento poradce má pouze konzultační roli a neúčastní se hodnocení. Účast poradce musí být předem schválena kandidátem (je hrazena nad rámec poplatku za certifikaci) a řádně smluvně ošetřena. V běžných případech roli poradce hraje Koordinátor kandidáta.

Certifikace se může rovněž zúčastnit také hodnotitel-pozorovatel (Observing Assessor). Tento hodnotitel nijak nevstupuje do certifikačního procesu - jedná se obvykle o „junior“ hodnotitele, který se připravuje na výkon role hodnotitele, případně „senior“ hodnotitele, který provádí kontrolu kvality certifikačního procesu.

→ *Jmenný seznam hodnotitelů podílejících se na Certifikaci projektového řízení je uveden na webových stránkách Společnosti pro projektové řízení ČR: <http://www.cspr.cz>*

JAKÁ KVALIFIKACE JE PRO CERTIFIKACI NUTNÁ?

Pro absolvování certifikace projektového řízení v organizaci nejsou stanovena žádná zvláštní kvalifikační kritéria. Přirozeně, pokud mají být systém projektového řízení a projektová kultura organizace smysluplně zhodnoceny, měla by organizace již nějakou dobu projektové řízení aktivně praktikovat. Je doporučené, aby se o certifikaci ucházely organizace, které mají za sebou již několik ucelených „realizačních cyklů“ (realizace projektů/programů/portfolií), aby bylo možné smysluplně a zodpovědně vyhodnotit výsledky. Z tohoto pohledu není certifikace příliš vhodná pro relativně mladé, nedávno vzniklé organizace.

Platí, že získání určitého certifikačního stupně není podmíněno získáním/držením předchozího (tj. nižšího) certifikačního stupně.

KOLIK ZA CERTIFIKACI ZAPLATÍTE?

Rozsah a náročnost certifikace, a tedy i její cena, závisí na velikosti organizace, resp. struktuře a komplexitě jejího projektového prostředí. Z tohoto důvodu je cena za certifikaci stanovována **individuálně**, na základě vstupní analýzy provedené během kontraktační fáze a stanovení obsahu a rozsahu hodnocení. Lze říci, že rámcově odpovídá cenám obvyklým v oblasti certifikace systémů řízení organizací (ISO 9000 apod.).

Postup stanovení obsahu a rozsahu, a následně ceny certifikace je následující:

- Organizace - uchazeč projeví svůj předběžný zájem o certifikaci (požádá SPŘ o bližší informace)
- SPŘ zorientuje uchazeče tím, že mu poskytne veškeré potřebné informace a zodpoví jeho dotazy
- Uchazeč se (na základě získaných informací) rozhodne, jestli má o certifikaci skutečný zájem. Pokud ano, požádá o vypracování nabídky (formou vstupního dotazníku, kterým současně poskytne SPŘ informace potřebné pro vypracování kalkulace, resp. nabídky)
- Uchazeč se následně rozhodne, je-li pro něj cena akceptovatelná (proces pokračuje), či nikoliv (proces končí).

Pro další informace kontaktujte prosím Společnost pro projektové řízení ČR, na níže uvedeném kontaktu.

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedená u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

JAK JE CERTIFIKACE FORMÁLNĚ OŠETŘENA?

Certifikace představuje poskytnutí služby ve smyslu obchodního práva ČR a je ošetřena Smlouvou o poskytnutí služby, uzavřenou mezi Kandidátem (příjemce služby) a Společností pro projektové řízení, o. s. (poskytovatel služby). Součástí smlouvy jsou rovněž ujednání o ochraně informací (NDA). Jednotliví hodnotitelé, podílející se na certifikačním procesu, jsou zaměstnanci SPR, nebo jejichmi řádnými smluvními partnery a ujednání o ochraně informací mezi kandidátem a SPR jsou na ně automaticky přenášena.

Kandidát má právo odmítnout určitého konkrétního hodnotitele, navrženého SPR (např. z důvodu konfliktu zájmů, nebo konkurenčního vztahu) a vyžádat si jiného. Současně striktně platí pravidlo, že osoba, která organizaci připravuje k certifikaci („konzultant“), nesmí být zároveň jejím hodnotitelem v procesu certifikace, ani do certifikačního procesu jakkoliv zasahovat.

EXISTUJE MOŽNOST ODVOLÁNÍ?

Na udělení certifikace projektového řízení v organizaci, resp. udělení konkrétního certifikačního stupně, není právní nárok. V případě kandidátova neúspěchu - neudělení certifikace/recertifikace, nebo snížení certifikačního stupně (při recertifikaci) - se kandidát může odvolat. V takovém případě je realizován odvolací proces.

Odvolací proces je zahajován na podnět neúspěšného kandidáta. Kandidát podá (ve lhůtě do 10 pracovních dní od předání Závěrečné zprávy z prvotní certifikace, resp. recertifikace) písemné odvolání s uvedením argumentů proti rozporovanému hodnocení, a to na Národní certifikační a akreditační radu SPR (NCAR). Předseda NCAR aktivuje Odvolací komisi, která posoudí výroky hodnotitelů a vypracuje společně s hodnotiteli vyjádření k odvolání kandidáta. Na základě zprávy Odvolací komise vydá Předseda NCAR rozhodnutí o oprávněnosti (kandidát splnil) či neoprávněnosti (kandidát nesplnil) podmínky certifikace. Takto učiněné rozhodnutí je finální a není vůči němu další odvolání.

Kandidátská organizace má libovolný počet pokusů o certifikaci. Každý pokus znamená vždy nový, kompletní proces certifikace a je odpovídajícím způsobem hrazený. Přirozeně, opakovaný pokus o certifikaci by měl následovat až po té, co organizace realizovala odpovídající zlepšení oproti stavu, kdy byla zhodnocena jako „neúspěšná“.

CO ZAKLÁDÁ ÚSPĚCH PŘI CERTIFIKACI?

Úspěšnou certifikaci projektového řízení v organizaci představuje dosažení minimálně certifikačního stupně D (Zdravé základy projektového řízení). Dosažení pouze stupně E (Počátky projektového řízení) není Certifikačním rámcem projektového řízení v organizaci SPR považováno za úspěšnou certifikaci - v takovémto případě kandidátská organizace získává pouze Osvědčení o provedení zhodnocení s tímto výsledkem, nikoliv Certifikát projektového řízení v organizaci.

Základem úspěšného výsledku při certifikaci je samozřejmě dobrý stav projektového řízení v organizaci, resp. pozornost a péče jaká je mu organizací dlouhodobě věnována. I když úspěch závisí na dlouhodobé práci (soustředěném a cílevědomém úsilí o rozvoj projektového řízení a projektové kultury), důležitou roli hraje rovněž samotná příprava k certifikaci. Certifikaci jako takovou je vhodné pojímat jako projekt (nebo možná i lépe jako program) a takto k ní přistupovat. Stanovte si důvod, proč by jste měli o tuto certifikaci usilovat a jakého cíle by jste chtěli dosáhnout, vytyčte si svoji strategii a plán cesty za tímto cílem, zvažte rizika, a pusťte se do toho.

Jít cestou rozvoje projektového řízení v organizaci a jeho certifikace je strategické rozhodnutí. Bez soustředěného úsilí, a současně bez aktivního zapojení vrcholového vedení organizace, se tento proces neobejde.

Pár praktických doporučení pro Váš úspěch:

- Věnujte projektovému řízení ve Vaší organizaci náležitou pozornost,
- Sledujte vývoj v projektovém řízení, hledejte (a utvářejte) dobrou praxi - usilujte o to „dělat správně věci“ „správným způsobem“
- Inspirujte se v Referenčním modelu projektového řízení Společnosti pro projektové řízení ČR
- Dobře se připravte (zajistěte si informace, vyzkoušejte si sebehodnocení či „audit nanečisto“, atd.)

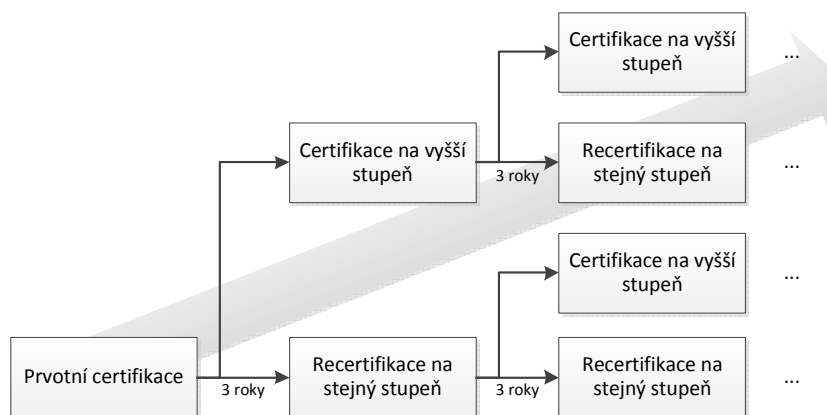
Rozvoj projektové kultury Vaší organizace, i bezprostřední příprava k certifikaci projektového řízení v organizaci, mohou být vhodně podpořeny ze strany odborných konzultantů v oboru projektového řízení, kteří tyto služby nabízejí. Společnost pro projektové řízení ČR, v zájmu zachování plně nezávislosti a nezájatosti při hodnocení a certifikaci, neposkytuje žádné poradenské ani jiné služby související s přípravou k certifikaci projektového řízení v organizacích.

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedená u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

CERTIFIKACE JAKO DLOUHODOBÝ PROGRAM

Certifikace projektového řízení v organizaci představuje významný počín z hlediska dlouhodobého rozvoje projektového řízení v této organizaci. Certifikace je dosažena prostřednictvím prvotní certifikace, a následně pak udržována prostřednictvím pravidelných recertifikací, nebo dále zvyšována v souladu se strategií organizace a dosaženými výsledky.



Uplatněné principy jsou následující:

- Lhůta platnosti certifikace je 3 roky.
- Neabsolvuje-li organizace do uplynutí lhůty platnosti certifikace proces recertifikace, její certifikace zaniká (není obnovena, pozbývá platnosti)
- Obnovení platnosti certifikace může proběhnout jak formou recertifikace na stejnou úroveň, tak formou certifikace na vyšší úroveň.
- Není-li organizace při recertifikaci dostatečně úspěšná, může být recertifikována na stupeň nižší.
- Analogicky, není-li organizace úspěšná při zvýšení certifikačního stupně, a přitom i nadále splňuje podmínky dané původním certifikačním stupněm, lze jí udělit opět certifikaci na původním stupni (tj. recertifikovat na stávající stupeň)
- Pokud organizace projde nějakou významnou změnou (akvizice/fúze, významná reorganizace apod.), která má vliv na systém projektového řízení/stav projektové kultury, měla by absolvovat recertifikaci i dříve, než za standardní tříleté období
- Pokud certifikace není bezprostředně po uplynutí lhůty platnosti obnovena, pak následná certifikace bude posuzována jako zcela nová (prvotní) certifikace

NA KOHO SE MOHU OBRÁTIT V PŘÍPADĚ ZÁJMU?

Společnost pro projektové řízení, o. s.
Národní certifikační a akreditační orgán
Zemědělská 5
613 00 Brno
Tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021
Email: info@cspr.cz
Web: <http://www.cspr.cz>

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedená u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

PŘÍLOHA 1: SEZNAM DOKUMENTACE PŘEDKLÁDANÉ KANDIDÁTEM V PRŮBĚHU CERTIFIKACE

Kandidát v průběhu certifikačního procesu předkládá dokumentaci, která slouží pro přípravu a provedení hodnocení systému projektového řízení, resp. jeho souvztáhnosti se systémem řízení organizace a hodnocení projektové kultury. Předkládaná dokumentace je dvojího typu: základní a doplňková.

- Základní dokumentace představuje hlavní pracovní podklad pro plánování a provedení hodnocení v rámci certifikace, a je proto povinná.
- Doplňková dokumentace je dokumentace, kterou si v případě potřeby vyžádá hodnotitelský tým v průběhu certifikačního procesu - obvykle v reakci na dokumentaci základní (potřebu doplnit, objasnit či upřesnit vybrané skutečnosti).

Přehled základní dokumentace je uveden v tabulce:

Fáze	Dokumentace	Upřesnění	Forma
1.	1.1. Požadavek na nabídku (RFP)	Obsah/struktura je dána formulářem	Formulář
	1.2. Vstupní dotazník uchazeče	Obsah/struktura je dána formulářem	Formulář
	1.3. Podepsaná Smlouva	Obsah/struktura je dána vzorem	Dokument dle vzoru
2.	2.1. Strategie organizace	Jaká jsou strategická východiska organizace? (mise, vize, hodnoty...). Jak organizace postupuje při tvorbě a realizaci své strategie? Jak vypadá strategický proces?	Volná (Kandidát) <i>(Směrnice pro strategické řízení, apod.)</i>
	2.2. Funkční/procesní model organizace	Jak organizace funguje? Jak dodává své produkty/služby? Jaké jsou klíčové procesy?	Volná (Kandidát) <i>(Procesní model, apod.)</i>
	2.3. Organizační uspořádání organizace	Jak je organizace řízena? Kdo a jak vykonává jednotlivé procesy? Kdo za co odpovídá?	Volná (Kandidát) <i>(Organizační řád, struktura, apod.)</i>
	2.4. Jakost/Kvalita v organizaci	Jaký je přístup organizace k otázkám jakosti/kvality? Jaké kvalitativní normy/standardy organizace následuje?	Volná (Kandidát) <i>(Příručka kvality, seznam certifikátů, apod.)</i>
	2.5. Seznam odpovědných pracovníků	Jmenný seznam klíčových pracovníků organizace (management + pracovníci v projektovém řízení)	Formulář
	2.6. Řídící dokumentace projektového řízení	Metodika projektového řízení, směrnice, interní standard či soubor pravidel pro projektové řízení	Volná (Kandidát)
	2.7. Seznam aktuálních projektů, programů a portfolií	Ze seznamu by mělo být patrné, o jaké PPP se jedná, co je jejich předmětem (scope), v jaké fázi životního cyklu se nachází, jaký je jejich momentální „zdravotní stav“ + jak jsou kategorizovány, prioritizovány apod.	Volná (Kandidát) <i>(„Semaforový“ report projektů, roadmapa portfolia apod.)</i>
	2.8. Dotazník sebehodnocení	Obsah/struktura je dána formulářem	Formulář
3.	3.1. Provozní dokumentace	Dokumentace vyžádaná hodnotiteli během on-site visit (typicky provozní dokumentace k projektům, programům, portfoliím a jejich řízení)	Různá
	3.2. Závěrečný hodnotící dotazník	Obsah/struktura je dána formulářem	Formulář

Během certifikačního procesu se pracuje výhradně s dokumentací v elektronické podobě. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby veškerá dokumentace dodaná klientem byla přímo v elektronické podobě, nebo do této podoby vhodně převedena (scan, foto, export do vhodného formátu apod.). Akceptovány jsou pouze běžné datové formáty (PDF, DOC(X), XLS(X), PPT(X), MPP, JPG, HTML, RTF).

Veškeré potřebné formuláře (v aktuálních verzích) jsou dostupné online na webových stránkách SPR v sekci „Certifikace projektového řízení v organizacích“.

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Sídlo společnosti: Zemědělská 5, 613 00 BRNO, tel. +420 545 136 020, +420 545 136 021 • e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz
IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedena u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990
Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

PŘÍLOHA 2: REFERENČNÍ MODEL PRO CERTIFIKACI PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACÍCH

Referenční model projektového řízení v organizacích je dostupný online na adrese <http://www.cspr.cz>